

**ПОРЯДОК**  
**предоставления социальных услуг**  
**в ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**  
**«Малютка» г.Братска»**  
**(в стационарной форме социального обслуживания)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий порядок разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливает порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «малютка» г.Братска» (далее – Учреждение).

1.2. Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

- Конвенция о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 02.12.2013 г. №328-ФЗ);
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11.12.2014г. № 193-мпр;
- Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан Иркутской области»;
- Стандарт качества оказания государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», утвержденным приказом Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 26.04.2019г. № 53-127/19-мпр.

**2. Требования к предоставлению социальных услуг**

2.1. В стационарной форме социального обслуживания предоставляются социальные услуги, включенные в установленный статьей 3 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан Иркутской области» Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Иркутской области.

2.2. Учреждение является поставщиком социальных услуг и предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам, которые в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

2.3. Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании, являются получателями социальных услуг.

2.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг (воспитанникам, законным представителям) с учётом их индивидуальных особенностей.

2.4. При помещении ребенка в Учреждение специалисты отделения социально-правовой помощи знакомят законных представителей с перечнем предоставления социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка в Учреждении.

2.5. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется Учреждением посредством предоставления социальных услуг, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, в зависимости от нуждаемости получателя социальных услуг в получении данных услуг.

### **3. Перечень социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания**

Учреждение оказывает следующие виды социальных услуг:

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей Учреждением предоставляются следующие социальные услуги:

1) социально-бытовые:

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- предоставление площади нежилых помещений;
- предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей;
- организация досуга и отдыха;
- чтение и написание корреспонденции;
- сопровождение на прогулке воспитанников, частично или полностью не имеющих способность самостоятельно передвигаться (дети-инвалиды, дети младенческого и раннего возраста);
- оказание помощи в передвижении по зданию Учреждения воспитанникам, частично или полностью не имеющим способность самостоятельно передвигаться (дети-инвалиды, дети младенческого возраста);
- оказание помощи в одевании и раздевании воспитанникам, частично или полностью не имеющим способность к самообслуживанию (дети-инвалиды, дети младенческого и раннего возраста);
- помощь в приеме пищи (кормление) детям-инвалидам, детям младенческого и раннего возраста;
- уборка помещений;
- предоставление гигиенических услуг воспитанникам, не способным по состоянию здоровья или в силу младенческого и раннего возраста самостоятельно осуществлять за собой уход.

2) социально-медицинские:

- проведение осмотра и первичной санитарной обработки;
- содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение;
- содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг;
- сопровождение воспитанников, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;
- проведение занятий лечебной физкультурой;
- оказание доврачебной помощи;
- содействие в получении медицинской помощи;

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;
- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья воспитанников;
- организация и проведение оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за воспитанниками для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья воспитанников, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за воспитанниками для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

3) социально-психологические:

- проведение психологической диагностики и обследования личности;
- оказание экстренной психологической помощи;
- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- психологическая помощь и поддержка в форме консультирования родителям/законным представителям воспитанников с ОВЗ или инвалидностью, кандидатам в опекуны/усыновители, желающим принять в свою семью ребенка с ОВЗ или инвалидностью

4) социально-педагогические:

- содействие в получении образования;
- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

5) социально-правовые:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;
- содействие в получении мер социальной поддержки;
- оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения.

6) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала воспитанников, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- социокультурная реабилитация детей-инвалидов;
- проведение социально-бытовой адаптации детей-инвалидов.

7) срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;
- содействие в решении вопросов занятости;
- предоставление во временное пользование технических средств реабилитации;
- содействие в получении мер социальной поддержки;

оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;  
сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

#### 4. Стандарты социальных услуг

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в условиях Учреждения:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальных услуг
<b>1.</b>	<b>Социально-бытовые услуги</b>	
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) Предоставление жилых помещений воспитанникам в соответствии с установленными нормами площади для Учреждения (по организационно-правовым формам и формам собственности Учреждения).</p> <p>2) Размещение воспитанников в жилых помещениях с учетом возраста, состояния здоровья, психологической совместимости и иных факторов.</p> <p>Жилые помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемиологическому режиму работы Учреждения.</p> <p>Социальная услуга предоставляется круглосуточно до выбытия воспитанника из учреждения.</p> <p>При временном выбытии воспитанника из Учреждения (госпитализация, отдых и оздоровление в санатории и т.п.) жилое помещение за ним сохраняется.</p>
1.2.	Предоставление площади нежилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) Предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания воспитанникам: социально-медицинских услуг (массажный кабинет, кабинет ЛФК, кабинет физиотерапии, приёмно-карантинное отделение); социально-бытовых услуг (пищеблок, прачечная, помещения, предоставляемые для хранения личных вещей воспитанников) и других социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется круглосуточно до выбытия воспитанника из Учреждения.</p>
1.3.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) Предоставление в пользование мебели в жилых комнатах: шкафчик для личных вещей, кровать, тумбочка прикроватная, стул, светильник потолочный, жалюзи.</p> <p>Мебель подбирается в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, антропометрическими данными и состоянием здоровья воспитанников.</p> <p>2) Предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, бытового, медицинского обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня</p>

		<p>оборудования, необходимого для оснащения Учреждения, предоставляющего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.</p> <p>Социальная услуга предоставляется круглосуточно до выбытия воспитанника из Учреждения. При временном выбытии воспитанника из Учреждения мебель за ним сохраняется (социальная услуга фактически предоставляется).</p>
1.4.	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Приготовление (приобретение) блюд в соответствии с требованиями законодательства (диетическое питание в соответствии с заключением врача).</li> <li>2) Выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов.</li> <li>3) Организация питания с обслуживанием, сервировкой стола в обеденной зоне.</li> <li>4) Сопровождение воспитанника до обеденной зоны (при необходимости).</li> <li>5) Уборка и мытье посуды.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно не менее 6 раз в день.</p>
1.5.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Предоставление одежды, обуви, нательного белья в соответствии с размерами одежды, обуви, нательного белья воспитанника, с учётом времени года, температурного режима на улице и в помещениях.</li> </ol> <p>Мягкий инвентарь выдается воспитаннику в начале обслуживания и заменяется в процессе износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером и сроком эксплуатации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) Предоставление постельных принадлежностей предоставляется в соответствии с утвержденными нормами, а также сроком эксплуатации мягкого инвентаря.</li> <li>3) Смена одежды, нательного белья и постельных принадлежностей.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в 7 дней, чаще – по мере загрязнения.</p>
1.6.	Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Стирка, дезинфекция, сушка, глажение одежды, нательного белья, постельных принадлежностей.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в 7 дней, чаще – по мере необходимости.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) Ремонт нательного и постельного белья, одежды.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.</p>
1.7.	Организация отдыха, досуга	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Обеспечение книгами, настольными играми, игрушками для сюжетно-ролевых и строительных игр, материалами для изобразительной и театрализованной деятельности и т.п.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) Проведение развлечений, спортивных и музыкальных досугов, выездов за пределы территории Учреждения</li> </ol>

		<p>(экскурсии).</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p> <p>Норма времени: от 10 минут до 1 часа – одно мероприятие.</p>
1.8.	Чтение и написание корреспонденции	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) чтение вслух воспитаннику полученных писем от родителей/законных представителей.</li> <li>2) Написание сотрудником Учреждения писем-ответов по запросу родителей/законных представителей от лица воспитанника или подготовка рисунка/поделки воспитанником для передачи родителю/законному представителю.</li> <li>3) Отправка писем по почте или иными средствами связи.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется по запросу родителей/законных представителей воспитанников.</p> <p>Норма времени на предоставление одной социальной услуги – до 15 минут.</p>
1.9.	Сопровождение на прогулке воспитанников, частично или полностью не имеющих способность самостоятельно передвигаться (дети-инвалиды, дети младенческого и раннего возраста)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Прогулка индивидуальная или групповая (группа не более 6 человек).</li> </ol> <p>Прогулка осуществляется в соответствии с рекомендациями врача, в сопровождении сотрудника Учреждения.</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно, в соответствии с погодными условиями.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут на одну прогулку.</p> <p>Социальная услуга предоставляется воспитанникам, не способным по состоянию здоровья или по причине младенческого/раннего возраста самостоятельно передвигаться.</p>
1.10.	Оказание помощи в передвижении по зданию Учреждения воспитанникам, частично или полностью не имеющим способность самостоятельно передвигаться (дети-инвалиды, дети младенческого возраста)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Помощь в передвижении в здании и вне здания Учреждения – поддержание, сопровождение, помощь при ходьбе воспитанникам, частично или полностью не способным самостоятельно передвигаться.</li> </ol> <p>Помощь в передвижении осуществляется, в том числе, с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, опоры (ходунки, манежи).</p> <p>Социальная услуга предоставляется воспитанникам, не способным по состоянию здоровья или по причине младенческого/раннего возраста самостоятельно передвигаться.</p>
1.11.	Оказание помощи в одевании и раздевании воспитанникам, частично или полностью не имеющим способность к самообслуживанию (дети-инвалиды, дети младенческого и раннего возраста)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Оказание помощи в одевании и раздевании воспитанникам, частично или полностью не способным самостоятельно передвигаться.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется воспитанникам, не способным по состоянию здоровья или по причине младенческого/раннего возраста выполнять процедуры обслуживающего характера.</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 раз в день, чаще – по необходимости.</p>

		<p>Время предоставления социальной услуги – до 15 минут.</p>
1.12.	<p>Помощь в приеме пищи (кормление) детям-инвалидам, детям младенческого и раннего возраста</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Подготовка места приема пищи, помощь воспитаннику в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении воспитанника к месту приема пищи.</li> <li>2) Мытье воспитаннику рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости – кормление воспитанника.</li> <li>3) Помощь воспитаннику в питье из чашки или бутылочки, уборка места приема пищи, мытье посуды.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно не менее 6 раз в день.</p> <p>Время на предоставление услуги 10-15 минут (на каждое кормление), обед - 25 минут.</p>
1.13.	<p>Уборка жилых помещений</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Влажная уборка жилых помещений.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с требованиями санитарных норм.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) Генеральная уборка жилых помещений.</li> </ol> <p>Социальная услуга оказывается не реже 1 раза в месяц в соответствии с требованиями санитарных норм.</p> <p>При временном выбытии воспитанника из Учреждения социальная услуга фактически предоставляется.</p>
1.14.	<p>Предоставление гигиенических услуг воспитанникам, не способным по состоянию здоровья или в силу младенческого и раннего возраста самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по необходимости.</li> <li>2) Смена памперсов не реже 2 раз в день и по мере необходимости (для инвалидов в соответствии с ИПРА).</li> <li>3) Мытье в ванной/душе не реже 1 раза в неделю, чаще - по мере необходимости.</li> <li>4) Стрижка ногтей на руках, ногах – 1 раз в неделю.</li> <li>5) Стрижка волос простая – 1 раз в месяц.</li> <li>6) Причесывание волос – ежедневно.</li> <li>7) Помощь в пользовании туалетом - при необходимости и по мере необходимости.</li> <li>8) Помощь в уходе за зубами: чистка зубов, ротовой полости – ежедневно 1 раз в день, начиная с 2-х летнего возраста воспитанника.</li> <li>9) Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами – проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке аппарата, надевании/снятии очков – по мере необходимости.</li> </ol>
<b>2.</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>	
2.1.	<p>Проведение осмотра и первичной санитарной обработки</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Первичный прием воспитанника медицинским сотрудником при поступлении в Учреждение.</li> <li>2) Осмотр воспитанника после отсутствия в Учреждении более 1 суток.</li> <li>3) Проведение первичной санитарной обработки</li> </ol>

		<p>воспитанника, его одежды и обуви при поступлении в Учреждение.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут.</p>
2.2.	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Постановка воспитанника в очередь на получение путевки в ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Братска и Братского района» (отделении организации отдыха и оздоровления детей).</li> <li>2) Запись на прием к врачам-специалистам.</li> <li>3) Получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения.</li> <li>4) Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения воспитанника.</li> <li>5) Передача в уполномоченную организацию документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется по запросу законного представителя воспитанника, при наличии рекомендаций врача до 1 раза в год.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут по каждому пункту.</p>
2.3.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Получение назначения врача-педиатра на применение определенных лекарственных препаратов для медицинского применения.</li> <li>2) Получение бесплатных лекарственных средств в аптечных организациях.</li> <li>3) Доставка лекарственных препаратов для медицинского применения.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p>
2.4.	Сопровождение воспитанников, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сопровождение воспитанника сотрудником (близким взрослым) в стационарных условиях в медицинской организации в случае младенческого или раннего возраста.</li> <li>2) Оказание морально-психологической поддержки.</li> <li>3) Доставка средств личной гигиены, сменной одежды.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется по мере определения воспитанника в медицинскую организацию в стационарные условия.</p> <p>Норма времени посещения – до 20 минут за одно посещение, при сопровождении – круглосуточно до выписки воспитанника из медицинской организации.</p>
2.5.	Проведение занятий лечебной физкультурой	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- Проведение занятий по лечебной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год в соответствии с рекомендациями ИПРА, в соответствии с</p>



		<p>индивидуальной программой реабилитации по назначению врача.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p>
2.6.	Оказание доврачебной помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Вызов скорой медицинской помощи.</li> <li>2) Оказание первой доврачебной помощи.</li> <li>3) Контроль за состоянием воспитанника (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой медицинской помощи.</li> <li>4) Передача воспитанника бригаде скорой медицинской помощи.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до прибытия скорой медицинской помощи (до 120 минут).</p>
2.7.	Содействие в получении медицинской помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется при отсутствии у воспитанника полиса обязательного медицинского страхования.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) Прикрепление к учреждению здравоохранения, оказывающему медицинскую помощь в амбулаторных условиях.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в период пребывания воспитанника в Учреждении.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) Запись к врачам-специалистам для проведения необходимых обследований, назначения лечения, прохождения диспансеризации.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год, чаще – по необходимости.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4) Сопровождение в стационарные и лечебно-профилактические медицинские организации.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год, чаще – по необходимости.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут или круглосуточно при сопровождении в стационарное медицинское учреждение.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5) Взаимодействие с работниками медицинских организаций по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год, чаще – по необходимости.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6) Обеспечение (при наличии необходимости) в уходе за воспитанниками, нуждающимися в постоянном</li> </ol>

		<p>постороннем уходе в период их нахождения на лечении в медицинской организации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – круглосуточно.</p>
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы.</li> <li>2) Сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья воспитанника.</li> <li>3) Сопровождение воспитанника на заседание комиссии медико-социальной экспертизы.</li> <li>4) Получение документов, подтверждающих инвалидность, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) ребенка-инвалида.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача воспитанникам, имеющим ограничения жизнедеятельности.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут по каждому пункту.</p>
2.9.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Получение технических средств реабилитации через Фонд социального страхования.</li> <li>2) Доставка средств ухода и технических средств реабилитации воспитаннику.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут.</p>
2.10.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Выполнение рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями.</li> <li>2) Проведение мероприятий, направленных на поддержание и/или восстановление здоровья: <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогулки, игры на свежем воздухе;</li> <li>- оздоровительная гимнастика.</li> </ul> </li> </ol> <p>Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья воспитанника и рекомендаций врача.</p>
2.11.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья воспитанника	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется по назначению врача до 3 раз в день.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) Проведение медицинских процедур и манипуляций по назначению врача (физиотерапия, массаж, сестринские процедуры (внутримышечные инъекции)).</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется Учреждением при наличии лицензии на медицинскую деятельность, по назначению врача до 3 раз в день.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p>

		– до 20 минут.
2.12.	Систематическое наблюдение за воспитанниками для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Измерение температуры тела воспитанника.</li> <li>2) Измерение артериального давления воспитанника.</li> <li>3) Занесение результатов измерений в медицинскую документацию.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется по рекомендации врачебного персонала – до 7 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут.</p>
2.13.	Консультирование родителей/законных представителей воспитанников по социально-медицинским вопросам	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- Консультирование родителя/законного представителя воспитанника врачом-педиатром, врачом-неврологом.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по запросу родителей/законных представителей воспитанников.</p>
<b>3.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>	
3.1.	Проведение психологической диагностики и обследования личности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется при поступлении воспитанника, в дальнейшем – по запросу специалистов Учреждения.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут.</p>
3.2.	Психологическая помощь, сопровождение воспитанников. Психологическая помощь на консультативной основе родителям/законным представителям воспитанников с ОВЗ или инвалидностью, кандидатам в опекуны/усыновители, принимающих в семью ребенка с ОВЗ или инвалидностью	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении.</li> <li>2) Оказание своевременной консультативной психологической помощи, поддержка членов семьи ребенка-инвалида и помощь в их адаптации в новых условиях жизни.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется воспитанникам по запросу специалистов учреждения, родственникам воспитанника, кандидатам в опекуны по запросу законного представителя.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги воспитанникам – до 25 минут, родственникам воспитанника – до 40 минут.</p>
	Оказание экстренной психологической помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- Оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц по запросу специалистов Учреждения.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 25 минут.</p>
<b>4.</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>	
4.1.	Содействие в получении образования	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Выбор дошкольной образовательной организации в соответствии с интересами и возможностями воспитанника.</li> <li>2) Сбор и подача документов в дошкольную образовательную организацию.</li> </ol>

		<p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.          Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут.</p>
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>В состав социальной услуги входит:          - Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, интересов у воспитанников; формирование ответственного отношения к себе и окружающим.          Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.          Норма времени на предоставление социальной услуги – до 25 минут.</p>
4.3.	Организация досуга (праздники, развлечения, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>В состав социальной услуги входит:          1) Организация и проведение социокультурных мероприятий (праздники, развлечения, концерты, театрализованные представления, конкурсы, спортивные досуги, просмотр телепередач, мультфильмов и другие культурно-досуговые мероприятия).          Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю.          Норма времени на предоставление социальной услуги – до 25 минут.          2) Организация культурно-досуговых мероприятий за пределами Учреждения (экскурсии, посещение театров, музеев, выставок, спектаклей и иных мероприятий).          Социальная услуга предоставляется от 3 раз в квартал.          Норма времени на предоставление социальной услуги – до 1-1,5 часов.</p>
<b>5.</b>	<b>Социально-правовые услуги</b>	
5.1.	Работа по оформлению и восстановлению документов воспитанников	<p>В состав социальной услуги входит:          1) Подготовка документов и заполнение форм документов, необходимых для защиты прав и законных интересов воспитанников.          2) Сбор и подача в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права воспитанника.          3) Осуществление контроля за ходом и результатом рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.          Социальная услуга предоставляется от 4 раз в год.          Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут по каждому пункту.</p>
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>В состав социальной услуги входит:          1) Информирование о порядке предоставления бесплатной юридической услуги.          2) Оказание юридической помощи получателям социальных услуг по возникающим вопросам.          Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.          Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут по каждому пункту.</p>
5.3.	Услуги по защите прав и законных интересов	<p>В состав социальной услуги входит:          1) Представительство в органах государственной власти,</p>

	воспитанников в установленном законодательном порядке	учреждениях, организациях. 2) Защита имущественных прав воспитанников. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.
5.4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: 1) Заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки. 2) Доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг при наличии нотариальной доверенности. 3) Контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки. 4) Приобщение к личному делу воспитанника оформленных документов о праве на льготы. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут.
5.5.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	В состав социальной услуги входит: 1) Заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения. 2) Доставка необходимых для пенсионного обеспечения документов в отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Иркутской области либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг при наличии нотариальной доверенности. 3) Контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут.
<b>6.</b>	<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>	
6.1.	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: Развитие у детей-инвалидов практических навыков, умений пользоваться техническими средствами реабилитации: 1) Изучение личного дела воспитанника, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов. 2) Определение реабилитационного потенциала воспитанника по записям специалистов медико-социальной экспертизы. 3) Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом воспитанника.

		<p>4) Выбор форм и методов работы с воспитанником.</p> <p>5) Разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий.</p> <p>6) Подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (рисунков, картинок, схем и т.п.) для организации занятий.</p> <p>7) Определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения).</p> <p>8) Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в ИПРА до 2 раз в год.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 25 минут на одно занятие, до 4 занятий в год.</p>
6.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах (в зависимости от возраста развития ребенка)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учётом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических, личностных и возрастных особенностей развития:</p> <p>1) Изучение личного дела воспитанника, результатов диагностики и рекомендаций специалистов.</p> <p>2) Определение актуального уровня социальной подготовленности.</p> <p>3) Определение зоны ближайшего уровня развития.</p> <p>4) Выбор форм и методов работы с воспитанником, составление индивидуальной программы занятий с ним.</p> <p>5) Комплектование групп для занятий в соответствии с индивидуальными личностными особенностями воспитанников.</p> <p>6) Определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность).</p> <p>7) Проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.</p> <p>8) Заполнение индивидуальной программы воспитанника, учетно-отчетной документации.</p> <p>9) Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 25 минут на одно занятие. Количество занятий определяется индивидуально по назначению специалистов Учреждения, в период пребывания в Учреждении.</p>
6.3.	Социокультурная реабилитация детей-инвалидов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- Организация и проведение занятий, направленных на социокультурную реабилитацию: в кружках, театральных студиях, художественных мастерских, литературных гостиных и иных объединениях</p>

		<p>социокультурной направленности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 25 минут.</p>
6.4.	Проведение социально-бытовой адаптации детей-инвалидов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Обучение детей-инвалидов навыкам личной гигиены, самообслуживания, в том числе с помощью технических средств реабилитации.</li> <li>2) Проведение мероприятий по обустройству жилых помещений Учреждения, в которых проживают дети-инвалиды, в соответствии с имеющимися у них ограничениями жизнедеятельности.</li> <li>3) Обеспечение воспитанников из числа детей-инвалидов оборудованием и вспомогательными устройствами, необходимыми для их оптимальной жизнедеятельности.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА ребенка-инвалида.</p>

4.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются на протяжении всего периода пребывания воспитанника в Учреждении.

4.3. Финансовое обеспечение социального обслуживания получателей социальных услуг осуществляется за счет средств, предусмотренных законом Иркутской области об областном бюджете на соответствующий финансовый год и плановый период, а также за счет благотворительных взносов и пожертвований.

4.4. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

- полнота и своевременность предоставления социальных услуг (критерий «Услуги»);

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми Учреждение осуществляет деятельность (критерий «Документация»);

- укомплектованность Учреждения специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»);

- состояние информации об Учреждении (критерий «Информационная открытость»).

4.5. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится Учреждением ежегодно (при постоянном круглосуточном проживании) по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели к критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг	Соответствует – 10 баллов;
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	Частично соответствует – 5 баллов;
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников Учреждения установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта Учреждения	Не соответствует – 1 балл

4.6. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление законных представителей получателей социальных услуг с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность получения и отправки почтовых писем;
- обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, и надлежащий уход;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.